

Edital n.º 17/2025

Escola Superior de Hotelaria e Turismo

Prova Pública de Mestrado em Marketing

Candidata: Juliana Filipa Soares Caridade, nº 18642

Título da Dissertação: “INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NAS INTERAÇÕES ENTRE ASSISTENTES DE BORDO E PASSAGEIROS PERCEÇÃO DO IMPACTO NO SERVIÇO A BORDO, EXPERIÊNCIA DO PASSAGEIRO E MARKETING RELACIONAL DAS COMPANHIAS AÉREAS”.



Composição do Júri, conforme Despacho Dir.(ESHT) N.º 17/2025, de 28 de fevereiro de 2025.

Presidente:

Prof.º Doutor Sérgio Dominique Ferreira Lopes, Prof.º Coordenador da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave.



Vogais:

Prof.º Doutor Jorge Remondes de Sousa, Prof.º Adjunto no Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto do Instituto Politécnico do Porto (arguente).

Prof.ª Doutora Maria Alexandra Pereira da Silva Malheiro, Prof.ª Coordenadora da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Politécnico do Cávado e do Ave (orientadora).



Data das provas

3 de abril de 2025, pelas 16h, na Sala 1 da Escola Superior de Hotelaria e Turismo, em Barcelos, e em simultâneo por videoconferência através da plataforma Zoom, disponibilizada pela FCCN, sem gravação em <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/96402621404>.



Barcelos, 12 de março de 2025

A Diretora da ESHT



Prof.ª Doutora Alexandra Malheiro

Cc: Júri das Provas, estudante Juliana Filipa Soares Caridade, Divisão Académica do IPCA.

