
CURSO INTENSIVO DE FRANCÊS PARA TURISMO

DESTINATÁRIOS

Profissionais, estudantes e interessados em Turismo, com conhecimentos básicos de Francês. O curso orientar-se-á de acordo com o nível A2 (elementar) do Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas.

OBJETIVOS GERAIS

No final do curso os formandos deverão ser capazes de:

- Contactar diretamente, oralmente ou pro escrito, com uma clientela de língua francesa;
- Compreender e produzir textos no contexto da hotelaria e restauração (avisos, emails, informação turística, mensagens, etc.)

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final do curso os formandos deverão ser capazes de:

- receber o cliente de forma adequada à situação de comunicação;
- informar o cliente relativamente a normas de funcionamento do estabelecimento;
- Fornecer informação de índole turística;
- Responder a questões colocadas pelo cliente;
- Apresentar serviços e propor ofertas;
- Comunicar eficazmente por telefone ou email.

DURAÇÃO, CALENDARIZAÇÃO E HORÁRIO

Duração: 48 horas.

Calendarização: de segunda a sexta, de 10 de fevereiro a 3 de março de 2020

Horário: das 15 às 18 horas.

PROGRAMA RESUMIDO

- Profissões e atividades do turismo;
- Apresentação e caracterização de tipos de alojamento e serviços;
- Restauração;
- Reservas;
- Pagamento e fatura;
- Reclamações;
- Tópicos gramaticais correspondentes ao nível A2 do QECRL.

INSCRIÇÃO E LOCAL DE FUNCIONAMENTO

As inscrições para o curso decorrem através de plataforma de inscrição online (abertura de inscrições em janeiro).

O curso terá lugar nas instalações do polo de Barcelos do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave.

PROPINA

Comunidade interna (alunos e ex-alunos do IPCA): 100 euros

Comunidade externa: 120 euros